

2014. 7. 29

「子どもの生活と学び」研究プロジェクト

## モニターにご登録いただいた皆様へ

この度は、ベネッセコーポレーションにおけるお客様情報の漏えいに関しまして、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

皆様におかれましては、これまで、モニターへのご登録と調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。この研究プロジェクトの情報管理、ならびに実施を予定しておりました調査につきまして、以下のとおりご報告させていただきます。

### **【当研究所における調査データの管理につきまして】**

ベネッセ教育総合研究所の研究活動は、ベネッセコーポレーションの事業活動とは独立して行っており、今回漏えいが起きた情報の中に当研究所に関するデータはございません。モニター登録の際にご登録いただいた情報は、今回漏えいしたデータベースとは別に、当研究所で保管しています。また、調査でご回答いただいた内容は、当研究所がお預かりした時点で、個人情報とは切り離して保管をしております。そのため、モニターとしてご登録いただいた情報や調査の回答は漏えいしておりません。

今後も、当研究所では、個人情報の取り扱いに万全の体制で臨んでまいります。

### **【7月実施予定の調査につきまして】**

これまで、モニターにご登録いただいた一部の方には、「2014年7月頃に調査を実施予定」であることをお伝えしておりました。しかし、今回の情報漏えいを厳粛に受け止め、当研究所が行う調査を延期いたします。

今後の予定につきましては、ベネッセコーポレーションの「個人情報漏えい事故調査委員会」における原因究明および情報の管理の一層の強化、再発防止策等が明確になりました後、再開させていただく所存です。

今後、再開の時期が決定しましたら、当ホームページにてご案内させていただきます。  
(現時点では、9月以降の実施を検討しておりますが、最新の情報につきましては、随時ホームページに掲載いたします。)

この度は多大なご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、モニター登録および調査につきましてご不明な点がございましたら、下記連絡先までご連絡ください。

**【「子どもの生活と学び」研究プロジェクト お問い合わせ窓口】**

フリーダイヤル 0120-105506 (通話料無料)

月曜日～金曜日 10:00 ～ 17:30 ( 12:00 ～13:00、土日祝日を除く)

※携帯電話からのご利用になれます

※一部の IP 電話からはご利用になれません

---

ベネッセ教育総合研究所 「子どもの生活と学び」研究プロジェクト

<http://berd.benesse.jp/special/childedu/index.php>

e-mail : [research-monitor@mail.benesse.co.jp](mailto:research-monitor@mail.benesse.co.jp)